

COMUNICADO 013/2024

2º FASE: MANUAL DA AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS/ REDAÇÃO

ANALISTA TÉCNICO DE CONTRATOS SÊNIOR – UNIDADE FINANÇAS E CONTROLADORIA

DADOS DE ACESSO:

LINK de acesso (copie e cole em seu navegador):

https://rbo.fabricadeprovas.com.br/

Seu login: Utilizar o *Número do seu CPF sem ponto ou traço* **Sua senha de acesso:** Utilizar os *3 últimos dígitos do seu CPF*

As avaliações serão executadas de acordo com as informações abaixo. Leia atentamente e organize-se.

SIMULADO:

Data: 21/03/2024

Horário de Início (horário de Brasília/DF): 08h30

Horário de liberação: 08h30

Término: 10h30

AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS E REDAÇÃO:

Data: 22/03/2024

Horário de Início (horário de Brasília/DF): 13h30

Horário de liberação do início da prova objetiva: 13h30 (com tolerância até às 14h15)

Término: 18h15



Você deverá acessar a plataforma de provas com ao menos 20 minutos de antecedência do horário de início, no dia da avaliação, para garantir que seu sinal de internet está estável o suficiente para acesso à prova.

Lembre-se de que a validação de seu acesso deve ser feita com antecedência, assim como o acesso ao seu simulado (que ocorrerá no dia útil anterior à data estabelecida para a prova oficial).

Organize-se para acessar a prova (clicar em iniciar a avaliação) pontualmente no horário previsto para início, pois não haverá aplicação de prova fora do horário estabelecido na convocação.

Seguem abaixo orientações e recomendações.

1) Orientações sobre o local de realização da prova

- 1.1 Escolha um ambiente tranquilo, livre de ruídos e bem iluminado, que lhe permita concentrar-se na prova sem interrupções ou distrações. Certifique-se de ter uma boa conexão de internet para garantir uma experiência sem contratempos durante a realização da prova.
- 1.2 É vedada a presença de outras pessoas no mesmo local onde você estiver realizando a prova. A violação dessa regra pode resultar na eliminação da pessoa candidata.
- 1.3 É vedada a realização da prova em local com televisão, rádio, celulares e outros equipamentos eletrônicos ligados, que não seja o computador/ notebook de realização da prova. A violação dessa regra pode resultar na eliminação da pessoa candidata.

2) Sobre o equipamento utilizado para a realização da prova online

- 2.1 Para a realização das provas a pessoa candidata deverá garantir que sua internet esteja estável. É sugerida a velocidade mínima de internet de 5mbps.
- 2.2 Recomendamos que faça o teste de conexão de sua webcam através do link https://pt.webcamtests.com/ a fim de que possa realizar os ajustes em seu equipamento a tempo de iniciar a prova, caso o teste acuse que há algum problema.
- 2.3 Não é permitido realizar a prova por meios eletrônicos como tablet´s e celulares. Deverá ser utilizado somente notebook ou computador, sendo que o aparelho deverá ter, obrigatoriamente, câmera e microfone integrados ao computador, habilitados e em perfeito funcionamento



- 2.4 Mantenha o microfone e a câmera abertos em tempo integral, até a conclusão de sua prova, sob pena de eliminação do certame.
- 2.5 Garanta que seu computador esteja conectado a uma fonte de energia, a fim de que não tenha a prova interrompida por algum problema de bateria baixa.
- 2.6 Não nos responsabilizamos por eventual instabilidade de acesso devido a alguma falha de conexão da pessoa candidata com a internet, que pode inclusive levar à anulação da prova.

3) Orientações sobre alimentação, hidratação e utilização de sanitário durante a prova online

3.1 Só é permitido sair do recinto da prova após o início da mesma, nas questões 21 e 52, desde que não desconecte o monitoramento e nem feche a tela da prova. Neste momento você poderá fazer uma pausa de 5 (cinco) minutos. Atente-se ao tempo exato de retorno, pois caso ultrapasse-o, o sistema passará automaticamente para a próxima questão. A pausa não é obrigatória, assim caso não queira realizar, ou logo que retornar clique em "C" para confirmar que deseja continuar com a execução da prova.

4) Regras referentes à realização da prova online

4.1 Reconhecimento facial

- 4.1.1 Antes de iniciar a prova é necessário ter a página frontal (da foto) do RG ou CNH preferencialmente RECENTES e digitalizados em JPEG. Ele será necessário para o reconhecimento facial (sistema que analisa e compara o rosto da pessoa candidata, para geração do caderno de provas, com a imagem armazenada previamente na base de dados documento oficial com foto que será inserido no sistema. Utilizando Inteligência Artificial, esse sistema rastreia e mapeia os padrões da face humana, em formatos geométricos e logarítmicos, para então identificar as características da pessoa candidata).
- 4.1.2 O sistema precisará que o usuário esteja com a câmera aberta no momento do reconhecimento facial, para que uma foto em tempo real seja capturada antes do início da avaliação, no momento de iniciá-la. Ao capturar a foto, o sistema compara a selfie com a fotografia do documento enviado.
- * Observe, no anexo I deste Manual, o passo a passo para o reconhecimento facial.

4.2) Monitoramento, restrições e outros



- 4.2.1. Durante a realização da Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação, só será permitido retornar as questões **não respondidas (em branco),** independente da questão ser objetiva ou redação. E só será permitido a finalização da Avaliação, após **todas as questões** estarem respondidas.
- 4.2.2 É proibido qualquer meio de consulta durante a realização da prova, e caso ocorra qualquer pesquisa em sites de busca o sistema poderá identificar e anular a prova com consequente eliminação da pessoa candidata do processo seletivo.
- 4.2.3 Não é permitido sair do ambiente (página) da prova após o início, portanto, quando você iniciar sua prova deverá conclui-la em um único acesso.
- 4.2.4 A pessoa candidata será monitorada durante a prova, não sendo permitida a saída da aba do navegador que estiver usando para realizar a prova. Caso seja detectado a saída da aba de navegação do sistema de provas por 3 vezes ou por mais de 30 segundos, a pessoa candidata será eliminada do processo seletivo.
- 4.2.5 A saída da aba do browser ou navegador abrange minimização de janelas, protetor de tela, abertura de janelas informativas (antivírus, por exemplo), pop-ups e abertura de programas durante a prova. Dessa forma, para realizar a prova com mais segurança, é necessário que o navegador seja mantido com apenas uma aba, sendo desabilitada a proteção de tela e demais programas que possam ser acionados durante a realização das provas.
- 4.2.6 Utilize SOMENTE o navegador Mozilla ou Google Chrome (em suas versões mais atualizadas), com bloqueio de pop-ups. O sistema de provas não é compatível com o navegador Internet Explorer e Safari
- 4.2.7 Não use CTRL+F, ALT+TAB ou quaisquer outros atalhos durante a execução da prova.
- 4.2.8 Não use teclado virtual ou calculadora do computador, ao longo da execução da prova.
- 4.2.9 Não será permitida nenhuma espécie de consulta ou comunicação entre as pessoas candidatas ou terceiros ao suporte do Processo Seletivo, nem a utilização de livros, códigos, manuais, revistas, impressos, quaisquer anotações, calculadora, celulares ou qualquer outro aparelho eletrônico, relógios digitais, relógios com banco de dados etc.
- 4.2.10 O sistema conta com um dispositivo de segurança que monitora a pessoa candidata durante toda a realização da prova, não sendo permitida a saída da aba em que a avaliação está sendo realizada. A pessoa candidata que violar esta regra, poderá ter sua avaliação anulada. VIDE O ANEXO II DESTE MANUAL, referente ao Monitoramento da Prova.
- 4.2.11 Para realizar a prova com mais segurança, mantenha seu navegador com apenas uma



aba ABERTA e desabilite obrigatoriamente a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova.

- 4.2.12 Será, ainda, eliminado do processo seletivo a pessoa candidata que:
- 4.2.12.1 Ler a prova em voz alta;
- 4.2.12.2 Olhar para baixo e para os lados de forma constante;
- 4.2.12.3 Realizar a prova em local com ruídos que impossibilitem a gravação do áudio;
- 4.2.12.4 Realizar a prova de fone de ouvido, óculos escuros, boné, chapéu, lenço ou qualquer outro acessório que cubra a face, a boca e/ou as orelhas.
- 4.2.12.5 Realizar as provas de posse de outros aparelhos eletrônicos (agenda eletrônica, bip, gravador, telefone celular, smartphone, palmtop, relógios digitais, relógios com banco de dados, etc.), ou mantê-los próximos;
- 4.2.12.6 Durante a realização da prova, realizar consulta de qualquer espécie, desabilitar a câmera ou o áudio da pessoa candidata por qualquer motivo, utilizar-se de outros materiais e equipamentos além do mouse e o teclado conectados ao computador utilizado para a prova;
- 4.2.12.7 Ausentar-se da prova (sair de frente da câmera), exceto nas vezes e pelo tempo autorizado, conforme item 3.1.



ANEXO I – PASSO A PASSO DO RECONHECIMENTO FACIAL

- A. Antes do início da prova/ simulado, acessar a plataforma de provas e na tela inicial clicar em "Clique aqui" para inserir a foto do documento oficial:
- B. Clicar em fazer "Upload Documento com foto":



O documento deverá estar legível, com boa resolução e ser escaneado (formato JPEG) com o campo da FOTO na vertical (lembre-se que o reconhecimento é facial):

- I. Não inserir prints de documentos, mesmo que retirados de aplicativos oficiais (como os de órgãos de trânsito, por exemplo), pois eles não permitem boa leitura dos pontos faciais;
- II. Documentos com sombras, marcas, rasurados ou manchados. Possivelmente eles não serão validados e a pessoa candidata poderá perder a prova por conta da não validação;
- III. Não inserir apenas uma foto, sem o documento;
- IV. Caso o documento seja fotografado (o que não é recomendado) figue atento com:
 - a. Espaçamentos excessivos ao redor. Lembre-se que o sistema precisa identificar claramente o rosto da pessoa candidata, portanto, deve-se priorizar a nitidez, sendo que a proximidade do documento é um dos fatores que garantem isso:
 - b. Fotos de documentos com excesso de sombra ou retiradas em ambientes escuros;
 - c. Evite usar flashs, opte preferencialmente por fotografar o documento em ambientes claros, pois o flash pode prejudicar a visibilidade da foto;
- V. Documento com foto antiga ou rosto com divergência em relação à foto oficial, pois isso pode impedir que a face da pessoa candidata seja adequadamente reconhecida e, portanto, a prova liberada.













- C) Após enviar o documento, **no momento que clicar em iniciar a avaliação**, na tela do sistema aparecerá um local similar a uma máscara, onde você deve encaixar o seu rosto para uma selfie. Não utilize óculos escuros, bonés, toucas ou qualquer adereço que esconda seu rosto, ou comprometa sua identificação. Se você usa óculos de grau, considere retirá-lo por um instante para que o sistema possa reconhecer a sua face.
- **D) Para validação DA IDENTIDADE,** a pessoa candidata deve ficar imóvel por alguns instantes, com o rosto reto, na posição frontal e preenchendo todo espaço indicado, sem inclinações (para qualquer direção), sem colocar as mãos na face, dando risada ou impossibilitando que o sistema identifique claramente o rosto da pessoa candidata, pois nesse caso a prova não será liberada.
- E) A face precisa ser posicionada totalmente dentro do desenho em formato de rosto, preenchendo o espaço.



- **F)** Após três tentativas de validação facial, caso o sistema não reconheça similaridade mínima entre a pessoa candidata e a foto do documento anexado, a pessoa candidata poderá iniciar a prova, mas a foto passará por auditoria posterior para verificação de identidade. A prova poderá ser anulada, caso acusada tentativa de fraude nesta etapa de identificação.
- **G)** A tentativa de fraude ou outra atividade suspeita poderá acarretar o cancelamento da prova.



ANEXO II - MONITORAMENTO DA PROVA

A pessoa candidata deverá compartilhar o acesso a sua câmera e tela de execução da prova ao longo de toda a avaliação.

No momento de acesso à avaliação, ao clicar em abrir a prova, você deve:

1) clicar no botão verde "iniciar monitoramento"



2) Em seguida, clique em conceder/permitir acesso à sua câmera e ao microfone. AGUARDE alguns segundos até que suas permissões sejam registradas, conforme imagem abaixo.



3) Agora você deve permitir acesso à sua tela, compartilhando o conteúdo desta. O botão "compartilhar" APENAS será desbloqueado quando o usuário clicar na imagem após selecionar a opção tela cheia, conforme imagem que ilustra a ação.







Se você não executar corretamente as ações dos tópicos 1, 2 e 3, não será possível executar a prova e você perderá a avaliação.

IMPORTANTE: Ao longo de toda a execução da prova, você deve manter ativos o compartilhamento de tela, câmera e microfone, obrigatoriamente. Caso deixe de compartilhar ALGUMA destas informações ao longo da prova, sua avaliação será interrompida, e não será possível prosseguir com a execução da prova.

FIQUE ATENTO:

No momento de iniciar a prova, caso você clique erroneamente em negar acesso aos requisitos descritos acima, ou tenha ALGUM PROBLEMA com o compartilhamento de tela, microfone e/ou câmera:

- A) acesse o sistema através de outro navegador (Mozilla ou Chrome);
- B) limpe o seu cache/histórico, volte ao sistema dentro do TEMPO HÁBIL de início da avaliação, e após isso, clique em iniciar monitoramento novamente, mas desta vez, permitindo todos os acessos solicitados pela plataforma. Lembre-se: é necessário conceder acesso à câmera, microfone e compartilhamento de tela para ter acesso à avaliação.

TUTORIAL PLATAFORMA DE PROVAS

PROVAS COM MONITORAMENTO VIA PROCTORING COMO REALIZAR O COMPARTILHAMENTO DE CÂMERA, MICROFONE E TELA DO AVALIADO.

- 1. Este documento, vamos apresentar as instruções de como você vai compartilhar sua câmera, microfone e tela, a fim de executar uma avaliação com monitoramento através da Fábrica de Provas.
- 1.1 Após realizar o seu acesso na plataforma de provas, verifique se o botão de iniciar a avaliação já se encontra disponível. Somente após clicar em "abrir prova" é que o sistema vai solicitar as permissões de acesso necessárias. Importante: A simulação de acesso foi realizada no navegador Google Chrome versão mais atual.



Início	
	Atenção, todos os horários estão configurados para o fuso de Brasília(GMT-3) 11:36:04
Prova Teste	
Você já pode começar esta prova. Abrir prova	

1.2 Após clicar em "abrir prova", você será direcionado à tela de instruções. Leia tudo com atenção, e se necessário, mais de uma vez.

O próximo passo é clicar em "começar", conforme sinalizado na figura a seguir:



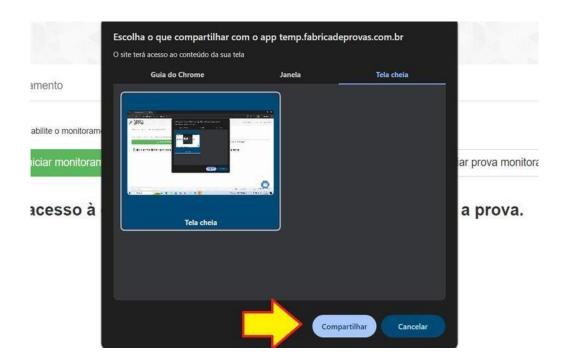
1.3. Você chegou à tela na qual o sistema vai solicitar acesso à sua câmera, microfone e tela. Clique em "iniciar monitoramento, e aguarde alguns segundos. O sistema vai abrir um "pop-up" solicitando a liberação do microfone e câmera do seu computador. Clique em permitir o acesso.



É obrigatório liberar acesso à câmera e ao microfone para que possa iniciar a prova.



1.4. Agora você deve selecionar a janela a ser compartilhada com a Fábrica de Provas, e clicar em compartilhar. Importante: Selecione a janela correspondente ao sistema de provas, e feche qualquer outra janela ou app que esteja aberto na sua máquina.



1.5. Agora clique em "Iniciar prova monitorada" e confira se a sua tela de acesso ao sistema de provas está sendo corretamente compartilhada, e se o seu rosto está sendo nitidamente gravado, conforme exemplo abaixo:



- 1.6. Se o seu rosto não estiver sendo gravado considere as seguintes opções para solucionar o incidente:
- 1.6.1. Verifique se a sua câmera está sendo utilizada por algum app que está aberto em seu computador, e feche todos os programas ou abas abertas, deixando apenas a janela do sistema de provas;
- 1.6.2. Verifique se o protetor de webcam está fechado ou se há algum outro objeto que impeça a gravação da câmera, adesivos ou qualquer outro objeto impedindo que sua imagem seja capturada;



- 1.6.3. Verifique se há alguma ferramenta de gravação de tela, streaming ou qualquer outro tipo de programa que tenha o controle/acesso da sua câmera, tais como:
 - OBS Studio;
 - Streamlabs;
 - · Xsplit Gamecaster;
 - Nvidia;
 - Lightstream etc.
- 1.6.4. Providencie a desinstalação imediata da ferramenta e reinicie a máquina após a desinstalação, para execução da prova.
- 1.7. Certifique-se de que ao longo de toda a avaliação o seu rosto esteja visível e sendo gravado pela câmera (normalmente as câmeras ficam com a luz acesa enquanto está gravando), pois, caso o sistema tente validar o seu rosto em algum momento da prova e detecte que o acesso à imagem da câmera foi suprimido ou, por algum motivo, não consiga identificá-lo, a prova será interrompida e poderá ser anulada.
- 1.8. Mantenha a permissão de acesso a sua câmera, microfone e tela ao longo de toda a avaliação. Se você clicar em "parar compartilhamento" ou realizar qualquer ação que impacte essa funcionalidade, sua prova será interrompida e poderá ser anulada.
- 1.9. Logo que você clicar em encerrar a avaliação, o compartilhamento das suas informações será interrompido e após isso, você poderá sair normalmente da plataforma de provas.